



Anleitung Teamviewer Quicklaunch und Pilot auf dem Smartphone installieren

Damit ich mit Ihrem Smartphone per Teamviewer Kontakt aufnehmen kann muss das Programm Teamviewer Quicksupport vorher installiert werden.

Installations - Ablauf bei einem Android Handy

So wie Samsung, Huawei, LG usw.

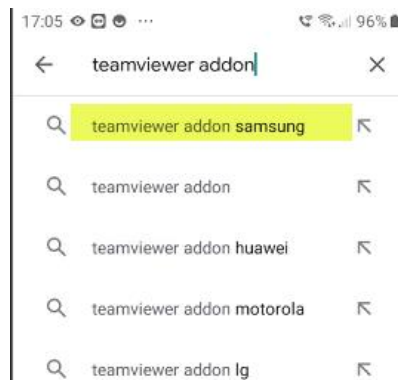
Öffnen Sie den Playstore von Google



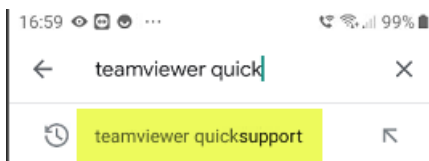
Suchen Sie nach der App **Teamviewer**

In der Liste erscheinen die nötigen Addons für die jeweiligen Marken, im Beispiel also Samsung

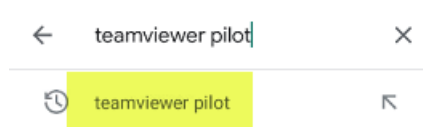
Installieren Sie zuerst das zu Ihrer Marke passende Addon
Hier im Beispiel also Samsung



Nun installieren Sie noch die App Teamviewer Quicksupport



Und auch noch gleich Teamviewer Pilot

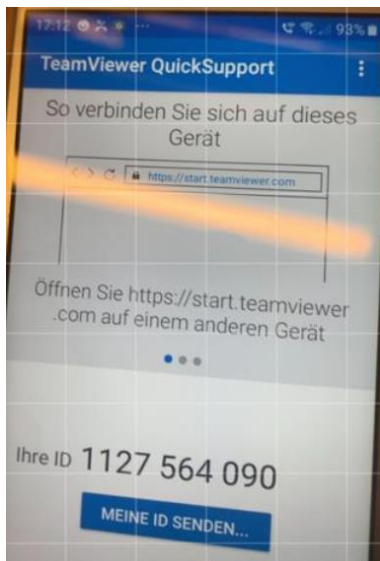


Starten Sie nun Teamviewer Quicksupport durch Tippen auf das Symbol

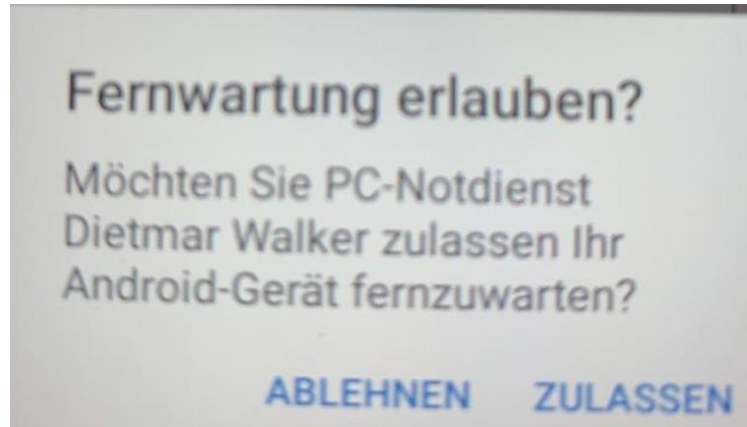




Geben Sie mit nun die hier angezeigte ID Nummer an:



Erlauben Sie die Fernwartung mit ZULASSEN

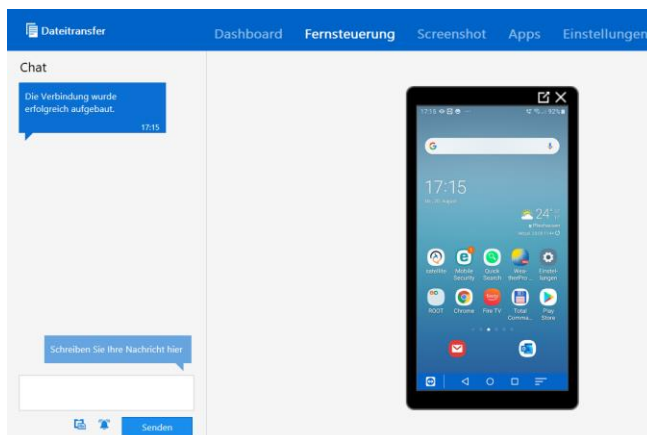


Nun sehen Sie dass ich mich verbunden habe



Das Bild wird minimiert und der Startbildschirm erscheint wieder

Bei mir sieht die Ansicht dann so aus:



Nun kann ich Ihr Handy fernsteuern ...



Pilot funktioniert etwas anders

Öffnen Sie durch Tippen auf das Symbol das Programm Teamviewer Pilot



Geben Sie mir nun die ID-Nummer durch die Sie jetzt sehen



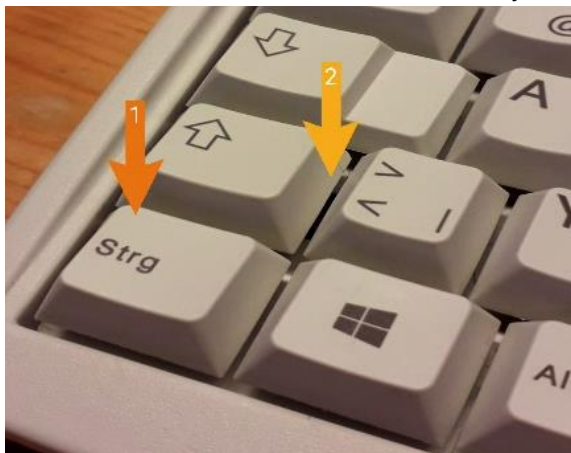
Bestätigen Sie den Telefonanruf durch Schieben des grünen Symbols nach oben



Ab jetzt sehe ich das was Ihr Handy sieht.

Sie können mir nun also alles zeigen .. und wir können so auch miteinander telefonieren.

Ich kann durch Klicken auf Ihrem Handy Zeigepunkte setzen



Danach bleibt Ihr Bild stehen und mit Klick auf den blauen Pfeil geht es dann weiter.

Sie können auch selbst durch Tippen auf das Pause Symbol das Bild stehen lassen, dann verwackelt nichts.



Installations - Ablauf bei einem Iphone

Öffnen Sie den Playstore von Google durch Tippen auf das Symbol



Suchen Sie nach der App **Teamviewer**

Und dann auf Quicksupport



🔍 [teamviewer quicksupport](#) Installieren Sie die App

und dann auch noch gleich Pilot [teamviewer pilot](#) bitte auch installieren

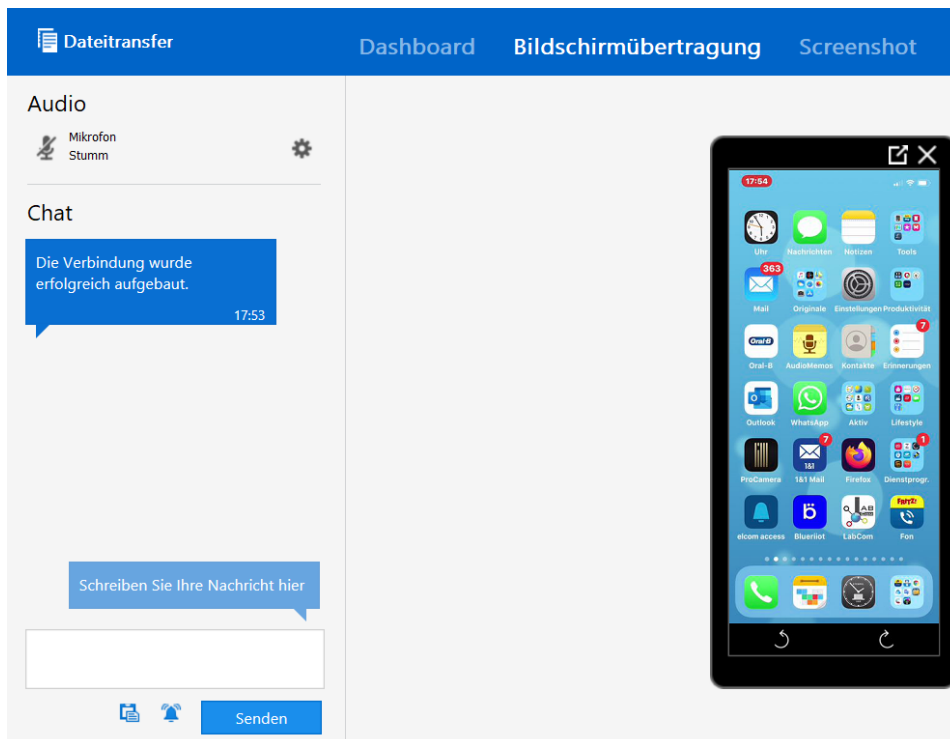


Starten Sie nun Teamviewer Quicksupport durch Tippen auf das Symbol

Und bestätigen Sie die Übertragung mit 1. [Zulassen] und

2. Bestätigen Sie bitte die Bildschirmübertragung durch Tipp auf [Übertragung starten]

So sehe ich dann Ihren Bildschirm



Leider können Iphone handy NICHT von mir gesteuert werden.

Ich kann Ihnen also hier nur Anweisungen geben was Sie machen sollen.



DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELPER-NOTDIENST
Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • ☎ Tel. 07127 / 89194 - Fax 89118
Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55

