



Anleitung Druckerproblem

Es gibt teilweise bei einigen Kunden ein Druckerproblem nach einem Update
<https://support.microsoft.com/help/4567523>

Seit dem letzten Update klagen zahlreiche Nutzer von Windows 10 über Probleme beim Drucken. Betroffen sind hiervon nicht nur lokal angeschlossene USB-Drucker, sondern auch Netzwerkgeräte und selbst Software-Drucker, welche die Ausgabe beispielsweise in eine PDF-Datei umleiten.

Der unerfreuliche Grund: Die kumulativen Sicherheitsupdates enthielten einen Fehler, der den Druckerspooler ins Stolpern brachte. Ich kann das bei mir ebenfalls nachvollziehen. Nun hat Microsoft reagiert und außerplanmäßige Updates veröffentlicht, die das Problem beheben. Bislang sind diese Updates für die Versionen 1803 bis 1909 verfügbar. Alle übrigen Versionen, die ebenfalls davon betroffen sind, sollen in den kommenden Tagen versorgt werden, unter anderem auch das noch brandneue Mai Update (Version 2004).

Leider werden die entsprechenden Updates nicht via Windows Update verteilt. Wer von dem Problem betroffen ist, muss sich den Patch also selbst aus dem Windows Update Katalog herunterladen.

Für die meisten 64 Bit Versionen ab 1903 ist das der Richtige Download:

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4567512>

- Windows 10 Version 2004: [KB4567523](#)
- Windows 10 Version 1903 und 1909: [KB4567512](#)
- [Und die ganz alten Versionen:](#)
- Windows 10 Version 1809: [KB4567513](#)
- Windows 10 Version 1803: [KB4567514](#)
- Windows 10 Version 1709: [KB4567515](#)
- Windows 10 Version 1703: [KB4567516](#)
- Windows 10 Version 1607: [KB4567517](#)
- Windows 10 Version 1507: [KB4567518](#)

Alle diese Updates sind optional und stehen nur zum **manuellen Download** im [Microsoft Update Catalog](#) bereit. Dort ggf. nach der KB-Nummer suchen lassen und



dann das passende Update-Paket herunterladen und manuell installieren.
Abschließende Frage: Sind bei euch die Druckerprobleme damit behoben?

Nur zur Info: Liste aller offenen Probleme im Zusammenhang mit Build 2004 (Englisch)

<https://docs.microsoft.com/de-de/windows/release-information/status-windows-10-2004#436msgdesc>

Quelle: <https://www.borncity.com/blog/2020/06/19/windows-10-sonderupdate-soll-druckerprobleme-beheben-ii/>

<https://www.drwindows.de/news/druckerprobleme-nach-juni-patchday-microsoft-reicht-updates-nach>