



## Anleitung Wie werden die Teamviewer Fernwartungszeiten berechnet

Jede Fernwartung wird von mir aufgezeichnet.

So dass bei Nachfragen der Nachweis, was gemacht wurde, jederzeit erbracht werden kann.

Im Konto im Internet bei Teamviewer werden für mich die Zeiten aufgezeichnet.

Ich kann auch den Vorgang mit einem erklärenden Kommentar versehen.

Hier am Beispiel von Frau Nolte.

COMPUTER ↓	ID ↓	START ↓	ENDE ↓	DAUER ↓	ABRECHNUNG ↓	KOMMENTAR ↓
Nolte	Win10 KW 9915853	19.11.2021 20:33	19.11.2021 20:38	6m	<input checked="" type="checkbox"/>	Rg. 469-2021 Kontrolle
Schött	retärin H... 4148366	27.09.2021 10:50	27.09.2021 11:00	10m	<input type="checkbox"/>	Minolta Drucker einrichten
Nolte	Win10 KW 9915853	20.08.2021 21:03	20.08.2021 21:08	6m	<input checked="" type="checkbox"/>	SAMMELN Nochmals rote...
Nolte	Win10 KW 9915853	19.08.2021 18:48	19.08.2021 19:19	32m	<input type="checkbox"/>	war noch dort - Fixfoto Be...
Nolte	Win10 KW 9915853	20.01.2021 17:30	20.01.2021 17:40	11m	<input checked="" type="checkbox"/>	SAMMELN Desktopsymbo...
Nolte	Win10 KW 9915853	19.12.2020 19:42	19.12.2020 19:57	15m	<input checked="" type="checkbox"/>	SAMMELN Build 20H2 ist ...
Nolte	Win10 KW 9915853	16.11.2020 19:23	16.11.2020 19:25	3m	<input type="checkbox"/>	kolo
Nolte	Win10 KW 9915853	21.04.2020 10:32	21.04.2020 10:35	4m	<input type="checkbox"/>	kolo - neue ExtHD umben...
Nolte	Win10 KW 9915853	16.04.2020 17:36	16.04.2020 18:15	39m	<input checked="" type="checkbox"/>	Rg. 178-2020 Aomei Pro, ...
Nolte	Win10 KW 9915853	16.04.2020 17:33	16.04.2020 17:34	2m	<input type="checkbox"/>	

	ENDE ↓	DAUER ↓	ABRECHNUNG ↓	KOMMENTAR ↓
19:33	19.11.2021 20:38	6m	<input checked="" type="checkbox"/>	Rg. 469-2021 Kontrolle
19:50	27.09.2021 11:00	10m	<input type="checkbox"/>	Minolta Drucker einrichten
1:03	20.08.2021 21:08	6m	<input checked="" type="checkbox"/>	SAMMELN Nochmals rote...
3:48	19.08.2021 19:19	32m	<input type="checkbox"/>	war noch dort - Fixfoto Be...
7:30	20.01.2021 17:40	11m	<input checked="" type="checkbox"/>	SAMMELN Desktopsymbo...
9:42	19.12.2020 19:57	15m	<input checked="" type="checkbox"/>	SAMMELN Build 20H2 ist ...
10:23	16.11.2020 19:25	3m	<input type="checkbox"/>	kolo
10:32	21.04.2020 10:35	4m	<input type="checkbox"/>	kolo - neue ExtHD umben...
17:36	16.04.2020 18:15	39m	<input checked="" type="checkbox"/>	Rg. 178-2020 Aomei Pro, ...
17:33	16.04.2020 17:34	2m	<input type="checkbox"/>	

So ergibt sich also im obigen Beispiel für Frau Nolte folgende neue Rechnung 469-2021

Das  mit kolo im Kommentar bedeutet, dass die Zeit gar nicht abgerechnet wird=Kulanz


Ein  bedeutet dass diese Zeit bereits abgerechnet ist.

Ein  bedeutet, daß die Zeit bis hierher bereits per Rechnung abgerechnet ist.



ABRECHNUNG ↕

Ein LEERER Bereich bei der Abrechnungs-Spalte bedeutet, dass diese Zeit noch nicht abgerechnet ist.

Später wird hier das  gesetzt werden.

Hier warte ich einfach ab, ob noch eine weitere, spätere Zeit dazu kommt.

An der offenen Abrechnungs-Spalte ist dann zu erkennen was noch offen ist.

COMPUTER ↕	ID ↕	START ↕	ENDE ↕	DAUER ↕	ABRECHNUNG ↕	KOMMENTAR ↕
berhard Win7zu1...	1003152860	16.11.2021 18:28	16.11.2021 18:31	3m		OFFEN SAMMELN Amazo...
itz Win10 gebr. P...	737988169	10.11.2021 17:09	10.11.2021 17:36	28m		OFFEN SAMMELN Games ...
nd Win10 PC Ehe...	397121413	08.11.2021 17:58	08.11.2021 18:03	6m		OFFEN SAMMELN Diverse...
we PC Kw	53180725	02.11.2021 19:02	02.11.2021 19:12	10m		OFFEN MS-Konto neues P...
nfred PC KW	448429397	08.10.2021 17:15	08.10.2021 17:34	19m		OFFEN Diagnose - am 20...
assan ZUG W10 ...	1169724394	20.08.2021 10:43	20.08.2021 10:52	10m		OFFEN SAMMELN T-Onlin...
ilhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:34	18.08.2021 10:37	3m		OFFEN Adressbuch noch b...
ilhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:30	18.08.2021 10:33	4m		OFFEN SAMMELN Kontakt...
eter Lenovo LP W...	178238218	20.07.2021 15:42	20.07.2021 15:48	7m		OFFEN SAMMELN - Check... ⋮
ngela Win10 PC ...	1004704511	09.07.2021 13:55	09.07.2021 13:58	3m		OFFEN
Werner Service L...	701019689	09.07.2021 11:35	09.07.2021 11:38	4m		OFFEN SAMMELN USB Sti...
Werner Service L...	701019689	09.07.2021 11:28	09.07.2021 11:34	6m		OFFEN
linde W10 KW	1597042870	21.07.2020 18:24	21.07.2020 18:38	15m		150 BK NOCH OFFEN - Ha...

Und eben diese offene Zeit rechne ich nach einiger Zeit dann ab.

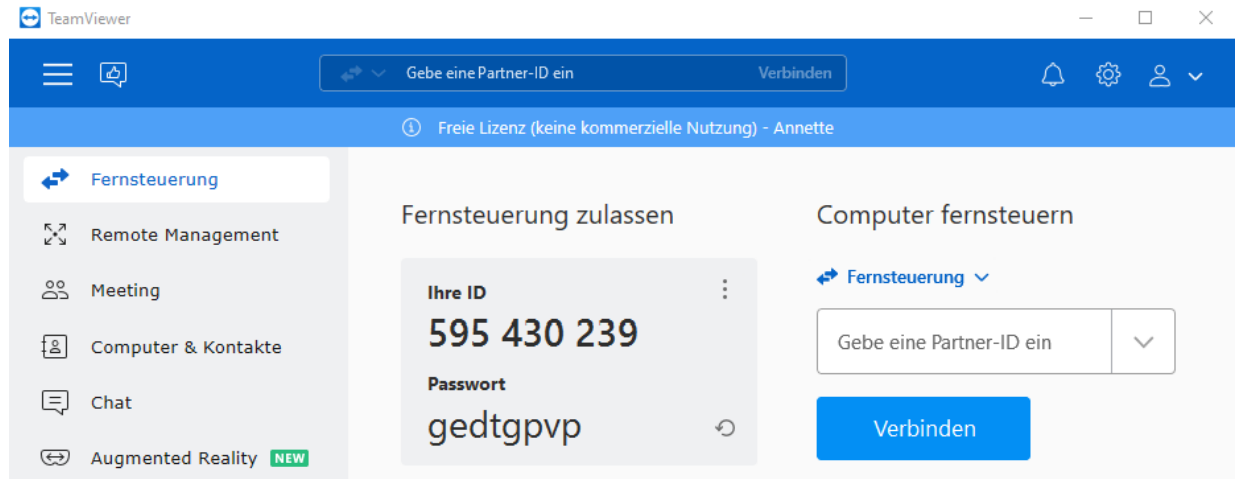


Und wen es nun noch interessiert.

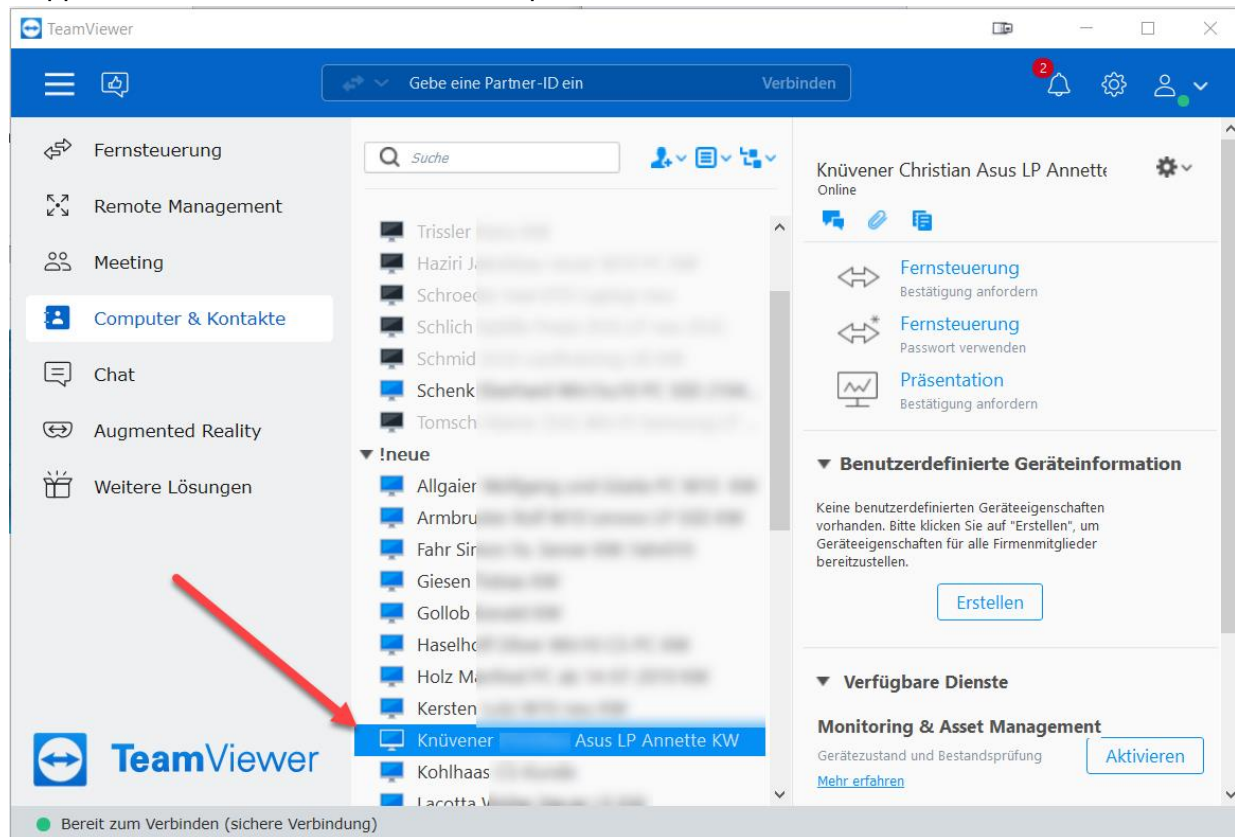
**Das ist der ganze ausführliche Ablauf bis zur endgültigen Abrechnung.**

Ich bitte Sie Ihren Teamviewer zu starten und mir Ihre ID und das Passwort zu sagen.

Hier am Beispiel von einem Herr Knüvener gezeigt.



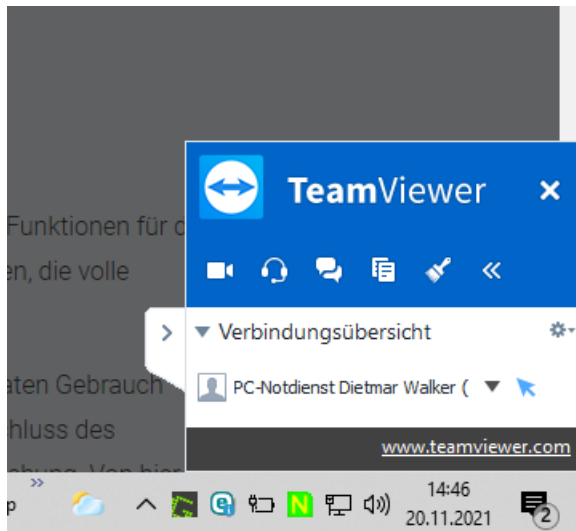
Auf meinem eigenen Computer erscheint nun der Name Knüvener in der Liste und auf Doppelklick kann ich mich mit dem Computer verbinden.





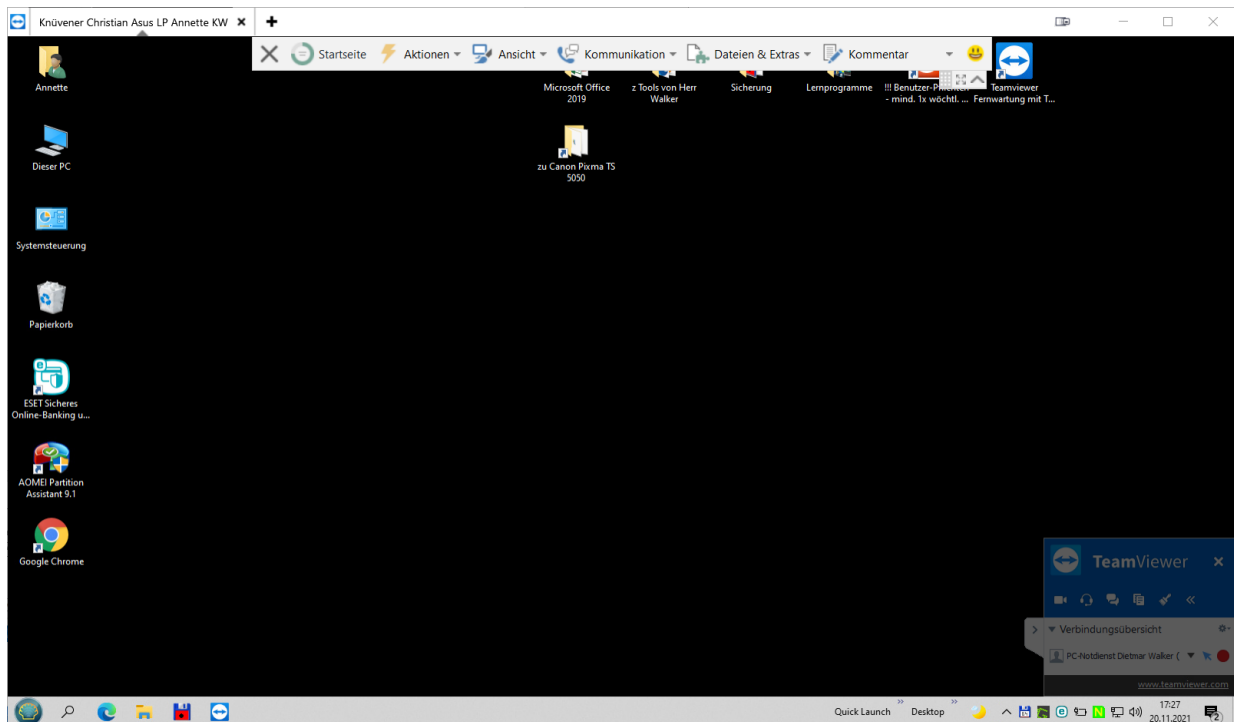
Nun verbinde ich mich mit dem Computer von Herr Knüvener.

Beim Computer von Herr Knüvener erscheint nun unten rechts ein Fenster das anzeigt, dass nun ab sofort eine Fernwartung stattfindet. Das Fenster wird von mir sofort ausgeblendet, weil es stört.



Auf meinem eigenen Computer wird nun den Bildschirm von Herr Knüvener

Mit einem schwarzen Hintergrund weil der einfacher zu übertragen ist.



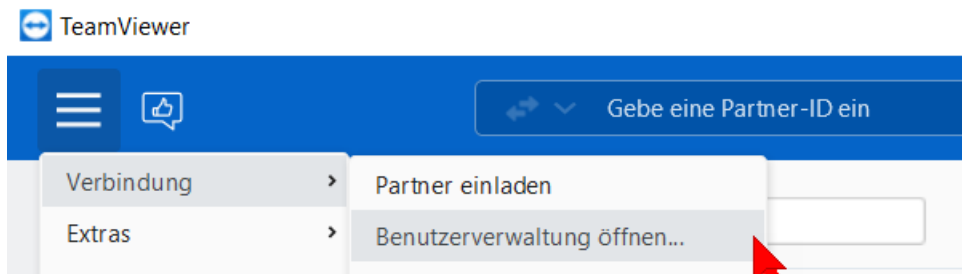
Ich kann nun den Computer ganz normal steuern.

Währenddessen telefoniere ich ja mit dem Kunden.



Wenn die Verbindung beendet wird kann ich einen Kommentar eingeben, der dann gespeichert wird.

Nun kann ich in die Benutzerverwaltung



Der Browser öffnet sich mit der Liste ALLER Verbindungs-Protokolle

Hier stehen nun die zwei neuen Sitzungen oben

Computer & Kontakte > Alle

COMPUTER & KONTAKTE VERBINDUNGSPROTOKOLLE

Benutzer auswählen... Wählen Sie ein Gerät Datumsbereich

Ale Alle 01.01.2020 30.11.2021 Ansicht

Mehr laden Extras Exportieren Suche

COMPUTER	ID	START	ENDE	DAUER	ABRECHNUNG	KOMMENTAR
<input type="checkbox"/> Knüvener Asus L... 5954302	20.11.2021 17:27	20.11.2021 17:32	6m	Hier ist links die verbrauchte Zeit und rechts der eingegebene Kommentar	Zweiter Test um die Anleit...	
<input type="checkbox"/> Knüvener Asus L... 5954302	20.11.2021 14:46	20.11.2021 14:51	6m		kolo Test zum Zeigen wie ...	
<input type="checkbox"/> Nolte Renate Dr. Win10 KW 991585306	19.11.2021 20:33	19.11.2021 20:38	6m	✓	Rg. 469-2021 Kontrolle	

Es waren also  $6+6=12$  Minuten, und die werde nun mit Rg. 470-2021 berechnet werden.



Wenn nun abgerechnet wurde sieht es zuletzt so aus:

6m	✓	Rg. 470-2021 Zweiter Test...
6m	✗	kolo Test zum Zeigen wie ...

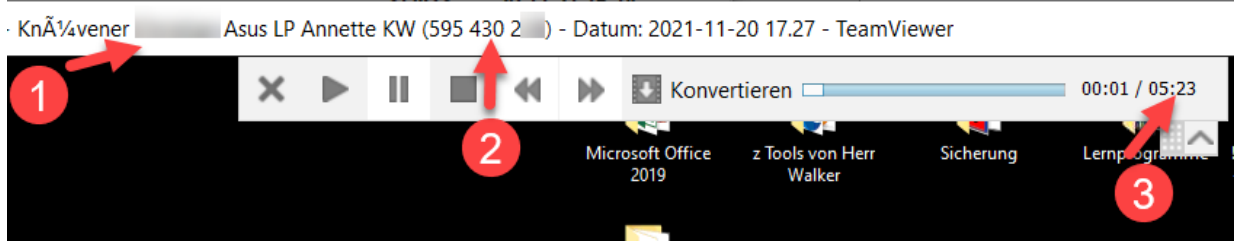
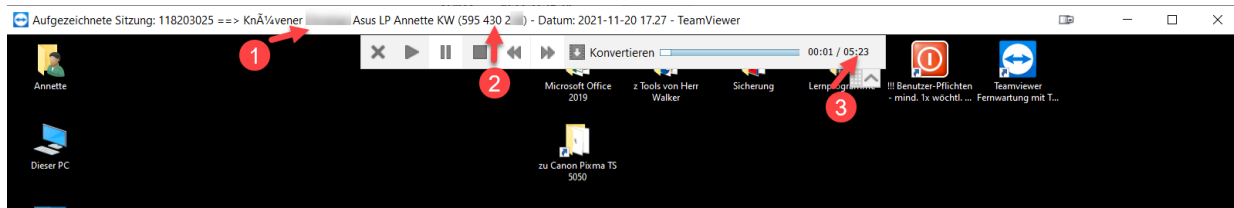
Die Aufnahmen können später jederzeit zum Nachweis abgespielt werden.

Sie werden auf der Festplatte bei mir gespeichert, das sieht dann so aus.

Knüvener	Asus LP Annette KW (595 430 239)_2021-11-20 17.27.tvs	20.11.2021 17:32	TVS-Datei	5.880 KB
Knüvener	Asus LP Annette KW (595 430 239)_2021-11-20 14.46.tvs	20.11.2021 14:51	TVS-Datei	14.605 KB
Nolte	Win10 KW (991 585 306)_2021-11-19 20.33.tvs	19.11.2021 20:38	TVS-Datei	18.034 KB

Ein Doppelklick startet den Player um den Film anzuschauen.

Kontrolle der Aufzeichnung



**1** Name des Kunden, hier Knüvener

**2** ID von Teamviewer

**3** Laufzeit der Aufnahme, hier 5 Minuten und 23 Sekunden



**DIETMAR WALKER - PC-BLITZHELPER-NOTDIENST**  
**Nationalgasse 14 • 72124 Pliezhausen • ☎ Tel. 07127 / 890 729 - Fax 89118**  
**Internet: <http://www.pc-blitzhelfer.de> – Mobil 0172-882 79 55**

---