

# Anleitung Wie werden die Teamviewer Fernwartungszeiten berechnet

Jede Fernwartung wird von mir aufgezeichnet. So dass bei Nachfragen der Nachweis, was gemacht wurde, jederzeit erbracht werden kann.

Im Konto im Internet bei Teamviewer werden für mich die Zeiten aufgezeichnet. Ich kann auch den Vorgang mit einem erklärenden Kommentar versehen. Hier am Beispiel von Frau Nolte.

COMPUTER +		ID ÷	START 🖡	ENDE 💂	DAUER 🗍	-	ABRE	CHNUNG 🕴	Kommentar
Nolte	Win10 KW	9915853	19.11.2021 20:33	19.11.2021 20:38	6m	Hiermit wird die noch offene Zeit dann berechnet	14	Das Häkchen bedeutet, dass dar Kunde bis	Rg. 469-2021 Kontrolle
Schött	retärin H	4148366	27.09.2021 10:50	27.09.2021 11:00	10m	Hier also mit Rg. 469-2021	×	hierher, abgerechnet	Minolta Drucker einrichten
Nolte	Win10 KW	9915853	20.08.2021 21:03	20.08.2021 21:08	6m 🕇	In diesem Beispie sind es also	U.	SAMMELN im	SAMMELN Nochmals rote
Nolte	Win10 KW	9915853	19.08.2021 18:48	19.08.2021 19:19	32m 🖊	+15 Minuten, also stehen 80 Minute	×	Kommentar, bedeutet, daß ich das später,	war noch dort - Fixfoto Be
Nolte	Win10 KW	9915853	20.01.2021 17:30	20.01.2021 17:40	11m	dann in der Rechnung 469-202 drin	1	noch als Gesammelt abrechnen	SAMMELN Desktopsymbo
Nolte	Win10 KW	9915853	19.12.2020 19:42	19.12.2020 19:57	15m	_		werde	SAMMELN Build 20H2 ist
Nolte	Win10 KW	9915853	16.11.2020 19:23	16.11.2020 19:25	3m	Kostenlos ohne Berechnung	×	Das X bedeutet dass	kolo
Nolte	Win10 KW	9915853	21.04.2020 10:32	21.04.2020 10:35	4m	Kostenios ohne Berechnung	×	berechnet wird	kolo - neue ExtHD umben
Nolte	Win10 KW	9915853	16.04.2020 17:36	16.04.2020 18:15	39m	Mit dieser Rechnung wurde	~	Ab hier Rg. 178-2021	Rg. 178-2020 Aomei Pro,
Nolte	Win10 KW	9915853	16.04.2020 17:33	16.04.2020 17:34	2m	abgerechnet	×	wird die Zeit noch	
								abgerechnet	



So ergibt sich also im obigen Beispiel für Frau Nolte folgende neue Rechnung 469-2021

Das mit <sup>kolo</sup> im Kommentar bedeutet, dass die Zeit gar nicht abgerechnet wird=Kulanz

Ein <u>bedeutet</u> dass diese Zeit bereits abgerechnet ist.

Ein *Seite 1 von 7 - Anleitung Wie werden die Teamviewer Fernwartungszeiten berechnet - lange Version.docx* 



ABRECHNUNG

Ein LEERER Bereich bei der Abrechnungs-Spalte bedeutet, dass diese Zeit noch nicht abgerechnet ist.

Später wird hier das gesetzt werden.

Hier warte ich einfach ab, ob noch eine weitere, spätere Zeit dazu kommt.

An der offenen Abrechnungs-Spalte ist dann zu erkennen was noch offen ist.

COMPU	ITER 🛱	ID ÷	START 🗘	ENDE 🗍	DAUER 🗄	ABRECHNUNG 🗍	Kommentar 🖕
	berhard Win7zu1	1003152860	16.11.2021 18:28	16.11.2021 18:31	3m		OFFEN SAMMELN Amazo
-	itz Win10 gebr. P	737988169	10.11.2021 17:09	10.11.2021 17:36	28m		OFFEN SAMMELN Games
	nd Win10 PC Ehe	397121413	08.11.2021 17:58	08.11.2021 18:03	бm		OFFEN SAMMELN Diverse
	we PC Kw	53180725	02.11.2021 19:02	02.11.2021 19:12	10m		OFFEN MS-Konto neues P
	nfred PC KW	448429397	08.10.2021 17:15	08.10.2021 17:34	19m		OFFEN Diagnose - am 20
	assan ZUG W10	1169724394	20.08.2021 10:43	20.08.2021 10:52	10m		OFFEN SAMMELN T-Onlin
	ilhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:34	18.08.2021 10:37	3m		OFFEN Adressbuch noch b
	ilhelm W10 PC KW	480410619	18.08.2021 10:30	18.08.2021 10:33	4m		OFFEN SAMMELN Kontakt
	eter Lenovo LP W	178238218	20.07.2021 15:42	20.07.2021 15:48	7m		OFFEN SAMMELN - Check
	Angela Win10 PC	1004704511	09.07.2021 13:55	09.07.2021 13:58	3m		OFFEN
	Werner Service L	701019689	09.07.2021 11:35	09.07.2021 11:38	4m		OFFEN SAMMELN USB Sti
	Werner Service L	701019689	09.07.2021 11:28	09.07.2021 11:34	бm		OFFEN
	linde W10 KW	1597042870	21.07.2020 18:24	21.07.2020 18:38	15m		150 BK NOCH OFFEN - Ha

Und eben diese offene Zeit rechne ich nach einiger Zeit dann ab.



### Und wen es nun noch interessiert.

Das ist der ganze ausführliche Ablauf bis zur endgültigen Abrechnung.

Ich bitte Sie Ihren Teamviewer zu starten und mir Ihre ID und das Passwort zu sagen. Hier am Beispiel von einem Herr Knüvener gezeigt.

TeamViewer			$ \Box$ $\times$
	🛹 🗸 Gebe eine Partner-ID ein	Verbinden	ር 🕸 ይ 🗸
	③ Freie Lizenz (keine kommerzielle)	Nutzung) - Annette	
Fernsteuerung			
ج ، لائع Remote Management	Fernsteuerung zulassen	Computer f	ernsteuern
ం Meeting	Ihre ID	Fernsteuerun	ng ∽
읍 Computer & Kontakte	595 430 239	Gebe eine Pa	rtner-ID ein 🗸
Chat	Passwort gedtgpvp		en
😔 Augmented Reality 🔤			

Auf meinem eigenen Computer erscheint nun der Name Knüvener in der Liste und auf Doppelklick kann ich mich mit dem Computer verbinden.

🔁 Team	Viewer			$\square$ – $\square$ ×
≡	Ð	Gebe eine Partner-ID ein		<mark>°</mark> ధ థి డి,~
Ŷ	Fernsteuerung	Q Suche	🗛 🖉 🖕 🔚 🖌 Knüvener C	hristian Asus LP Annette 🔹 🗸
ะ รัง	Remote Management	Triales	Online	
00	Meeting	Haziri J.		ernsteuerung
8	Computer & Kontakte	Schlich	★* F	ernsteuerung
Ę	Chat	Schmid Schenk		asswort verwenden Präsentation
⇔	Augmented Reality	Tomsch	B	estatigung antordern
Ť	Weitere Lösungen	Allgaier Armbru Fahr Sir Giesen Gollob	▼ Benutzer Keine benutzer vorhanden. Bitt Geräteeigensch bereitzustellen.	erdefinierte Geräteinformation definierten Geräteeigenschaften e klicken Sie auf "Erstellen", um naften für alle Firmenmitglieder Erstellen
<b></b>	<b>Team</b> Viewer	Holz M. Kersten Knüvener Asus LP A Kohlhaas	✓ Verfügb Monitoring Gerätezustand <u>Mehr erfahren</u>	pare Dienste g & Asset Management und Bestandsprüfung Aktivieren
🔵 Be	reit zum Verbinden (sichere Verb	indung)		



Nun verbinde ich mich mit dem Computer von Herr Knüvener.

Beim Computer von Herr Knüvener erscheint nun unten rechts ein Fenster das anzeigt, dass nun ab sofort eine Fernwartung stattfindet. Das Fenster wir von mir sofort ausgeblendet, weil es stört.



Auf meinem eigenen Computer wird nun den Bildschirm von Herr Knüvener



Quick Launch Desktop 20,11,2021

Mit einem schwarzen Hintergrund weil der einfacher zu übertragen ist.

Ich kann nun den Computer ganz normal steuern. Während dessen telefoniere ich ja mit dem Kunden.

🔘 A 🖸 🖬 🖬 🖸

Seite 4 von 7 - Anleitung Wie werden die Teamviewer Fernwartungszeiten berechnet - lange Version.docx



Wenn die Verbindung beendet wird kann ich einen Kommentar eingeben, der dann gespeichert wird.

🔁 Kommentar		$\times$
Bitte kommentieren Sie Ihre Verbindung Christian A am 20.11.2021 14:46.	mit Knüvener	
Test zum Zeigen wie <u>Teamviewer Fernwartu</u>	ngs abläuft	
Kein Kommentar	Speichern	
Kenr Kommentar	Speichern	

#### Nun kann ich in die Benutzerverwaltung

Ð	🔁 TeamViewer								
	<b>■</b> Ø		Gebe eine Partner-ID ein						
	Verbindung	>	Partner einladen						
Extras		>	Benutzerverwaltung öffnen						
	1.017								

#### Der Browser öffnet sich mit der Liste ALLER Verbindungs-Protokolle

Hier stehen nun die zwei neuen Sitzungen oben									
Comp	outer & Konta	kte > Alle							
COMPL	JTER & KONTAKTE	VERBINDUNGSPROTOKOLLI	E						
Benutzer a	uswählen Wählen S	ie ein Gerät Datumsbereich	m 20.11.2021 m	O Annisht -			Sucha		
Alle		ID \$	START -	ENDE \$	DAUER \$	ABRECHNUNG +	KOMMENTAR +		
0	Knüvener	Asus L 5954302	20.11.2021 17:27	20.11.2021 17:32	6m		Zweiter Test um die Anleit		
0	Knüvener	Asus L 5954302	20.11.2021 14:46	20.11.2021 14:51	6m	Hier ist links die verbrauchte Zeit und rechts der eingegebene Kommentar	kolo Test zum Zeigen wie		
	Nolte Renate Dr. V	Vin10 KW 991585306	19.11.2021 20:33	19.11.2021 20:38	6m		Rg. 469-2021 Kontrolle		

Es waren also 6+6=12 Minuten, und die werde nunmit Rg. 470-2021 berechnet werden.



## Wenn nun abgerechnet wurde sieht es zuletzt so aus:

6m	1	Rg. 470-2021 Zweiter Test
бm	×	kolo Test zum Zeigen wie

Die Aufnahmen können später jederzeit zum Nachweis abgespielt werden.

Sie werden auf der Festplatte bei mir gespeichert, das sieht dann so aus.

🔁 Knüvener	Asus LP Annette KW (595 430 239)_2021-11-20 17.27.tvs	20.11.2021 17:32	TVS-Datei	5.880 KB
😔 Knüvener	Asus LP Annette KW (595 430 239)_2021-11-20 14.46.tvs	20.11.2021 14:51	TVS-Datei	14.605 KB
🔁 Nolte	Win10 KW (991 585 306)_2021-11-19 20.33.tvs	19.11.2021 20:38	TVS-Datei	18.034 KB

## Ein Doppelklick startet den Player um den Film anzuschauen.

## Kontrolle der Aufzeichnung



Knüvener Asus LP Annette KW (595 430 2 ) - Datum: 2021-11-20 17.27 - TeamViewer





Name des Kunden, hier Knüvener



2 ID von Teamviewer

Laufzeit der Aufnahme, hier 5 Minuten und 23 Sekunden

